

## 2e Nota van Inlichtingen d.d. 25 juli 2022

Aanbesteding inkoop lokale Jeugdhulp, TenderNed kenmerk 360974

| Ref. nr. | Label | Onderwerp                                         | Percelen  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|-------|---------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 67                | Perceel 3 | <p>In de nota van inlichtingen hebben jullie een wijziging aangebracht mbt de producten in perceel 3. Deze moeten door de aanbesteder allemaal geboden worden. Jullie schrijven dat onderaanneming kan, maar :</p> <p>"Een onderaannemer kan niet zelfstandig inschrijven, maar wel werkzaamheden verrichten via een hoofdaannemer. Een onderaannemer kan zich wel aanbieden bij meerdere hoofdaannemers, mits de hoofdaannemer zelfstandig aan de selectie-eisen kan voldoen en daarvoor niet een beroep hoeft te doen op de betreffende onderaannemer. Ingeval de hoofdaannemer een beroep doet op een onderaannemer om aan de selectie-eisen te voldoen, dan kan de onderaannemer dit slechts eenmalig doen."</p> <p>Met deze aanvulling kan een kleine zelfstandige praktijk die geen medicatie biedt, alleen inschrijven op perceel 3 als hij een onderaannemer voor medicatie heeft, die niet al bij een andere hoofdaannemer zit die de medicatie niet zelf kan bieden.</p> <p>In de praktijk zijn er niet zoveel zorgaanbieders die alleen medicatie bieden en nog niet elders al in de constructie onderaannemer zit. Met deze wijziging kan een kleine praktijk alleen nog als onderaannemer bij een grotere praktijk (die alles al biedt) meedoen. Hierdoor vallen lokale goed lopende zorgaanbieder hun zelfstandigheid en de aanbestedingskans mis.</p> <p>Is dit de bedoeling en kan de medicatie niet als verplichte werkzaamheid uit perceel 3?</p> | <p>Nee, er is geen wijziging aangebracht op perceel 3 met het antwoord dat in de 1e nota van inlichtingen is gegeven. Dat alle producten geleverd moeten worden stond in de stukken die gepubliceerd zijn op 31 mei 2022.</p> <p>Wel wil de opdrachtgever op uw verzoek in gaan, door het niet onmogelijk te maken om in te schrijven. Indien de inschrijver het onderdeel medicatiebegeleiding niet kan aanbieden, vormt dat geen reden voor uitsluiting meer. Inschrijvers die medicatiebegeleiding wel kunnen aanbieden krijgen in het gunningscriterium K1: Inzet en continuïteit ervaren personeel 5 extra (bonus)punten. Inschrijvers wordt gevraagd om dit duidelijk aan te geven bij dit gunningscriterium in uw inschrijving, anders kunnen de 5 extra (bonus)punten niet worden toegekend.</p> <p>Onze overweging hiertoe is dat we de zorgcontinuïteit voor de cliënten willen bestendigen.</p>                      |
| 2        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 37                |           | Wanneer je in combinatie aanbesteed kan iedere combinant dan wel afzonderlijk declareren/factureren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Nee, uit de Inschrijving moet tevens blijken wie de leiding heeft van het samenwerkingsverband en als verantwoordelijk gemachtigde jegens de Opdrachtgever mag optreden namens alle combinanten. Zodoende kan alleen die verantwoordelijke declareren/factureren.</p> <p>Zie ook paragraaf 7.4 van de aanbestedingsleidraad: Een combinatie van partijen moet zich aanmelden als één gegadigde. Bij inschrijving dient door de combinatie een ondertekende verklaring te worden overlegd waaruit blijkt dat de partijen van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst. Eén van de Inschrijvers dient zich als hoofdschrijver te benoemen en is eindverantwoordelijk. In geval dat in combinatie wordt ingeschreven, is het afzonderlijk inschrijven door één van de combinanten, alleen of in combinatie met andere niet toegestaan.</p> |
| 3        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 2                 | Perceel 4 | <p>1. Bedoelt u met de beantwoording van de vraag dat alleen de directe cliëntgebonden tijd geschreven mag worden, in afwijking van de andere zorgvormen?</p> <p>2. Zo ja: bent u zich ervan bewust, dat de indirecte cliëntgebonden tijd (dat is: voorbereiding, mdo, verslaglegging, overleg met ouders en school, diagnostiek uitwerken) iets anders is dan de niet-cliëntgebonden tijd (dat is: vergaderingen, teambijeenkomsten, scholing, interview, etc) en dat de indirecte cliëntgebonden tijd normaliter (conform NZa) wél geschreven mag worden?</p> <p>3. Aanvullend: Bent u zich ervan bewust dat 30-35% van een zorgtraject indirect cliëntgebonden tijd betreft? En Dat dit dus omgerekend voor ons betekent dat uw nieuwe tarief ca. 65 tot 70 euro per uur betekent?</p> <p>4. Aanvullend: Begrijpt u dat dat voor de dyslexiezorg niet haalbaar is, gezien dezelfde functiemix als binnen de basis ggz, waar de indirecte cliëntgebonden tijd wél geschreven en vergoed wordt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Antwoord vraag 1 t/m 4. In de begrippenlijst staat wat wij onder cliëntgebonden tijd verstaan, namelijk "optelsom van cliëntcontacttijd en indirect-cliëntgebonden tijd". De cliëntgebonden tijd is dus de directe en indirecte cliëntgebonden tijd. U mag dus de indirecte en direct cliëntgebonden tijd declareren. Daarnaast is in het tarief onder andere rekening gehouden met niet-cliëntgebonden tijd. Zie hiervoor ook de begrippenlijst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 202               |           | N.a.v. de NVI hebben we de aanvullende vraag: Hoeven onderaannemers enkel op de UEA vermeld te worden en dienen er van hen geen bewijsdocumenten aangeleverd te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Onderaannemers kunnen vermeld worden in het UEA (bijlage 4) bij Deel II C als eventueel bij Deel II D.</p> <p>Bij Deel II C geeft u aan dat u een onderaannemer nodig heeft om te kunnen voldoen aan de gestelde selectie-eisen. In dit geval dient u ook de certificaten van deze onderaannemer mee te sturen om aan te tonen, dat u kunt voldoen aan de gestelde selectie-eisen.</p> <p>Bij Deel II D geeft u alleen aan welke onderaannemers u wenst in te zetten voor de uitvoering van de opdracht, maar deze onderaannemers zijn niet perse nodig om aan de gestelde selectie-eisen te kunnen voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5        |       | 1e Nota van Inlichtingen en Raamovereenkomst p. 6 |           | Kunt u het punt m.b.t. onderbreking/beëindiging van de jeugdhulp binnen 2 werkdagen aanpassen naar 5 werkdagen? 2 werkdagen is extreem snel en onhaalbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dit is akkoord. Opdrachtnemer heeft voortaan maximaal 5 werkdagen in plaats van 2 werkdagen om beëindiging op initiatief van jeugdige en/of ouders te melden. Wel behouden wij het streven van 2 werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 6        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 42                |           | Uw antwoord lijkt de productomschrijving in de Dienstencatalogus tegen te spreken. Kunt u bevestigen dat medicatievoorlichting en vervolgens initieel instellen op medicatie onderdeel is van het breder behandeltraject Behandeling Specialistisch en de daarop volgende controles vallen onder medicatiebegeleiding? Zo nee, wilt u dan het maximale aantal minuten voor het product medicatiebegeleiding verhogen want 270 minuten in het eerste jaar is te weinig om ook nog medicatie-intake, voorlichting en initieel instellen naast de reguliere controles te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dit kunnen wij bevestigen. Zie ook antwoord op vraag 76 in de 1e Nota van Inlichtingen: "Als medicatiebegeleiding onderdeel is van de behandeling (naast andere vormen van behandeling), dan valt dit onder het product behandeling specialistisch".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 237               |           | Wij begrijpen dat er geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Echter bevatten de stukken ook geen aansprakelijkheidsbeperking, wat wel gebruikelijk is. Kunt u instemmen het met toevoegen van een beperking tot bijvoorbeeld een beperking tot wat de verzekering uitkeert (wat - gelet op de eisen die aan een verzekering worden gesteld - nog steeds veel ruimte voor de gemeenten houdt)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, er wordt niet ingestemd met een aansprakelijkheidsbeperking. Zie antwoord op deze vraag in de 1e nota van inlichtingen d.d. 6 juli bij vraag 237.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8        |       | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 238 en 241        |           | Het kan onduidelijk zijn wat relevant is voor de gemeenten, dus om discussie te voorkomen ontvangen we graag antwoord op de vraag of een overdracht binnen de groep mogelijk is als de uiteindelijke zeggenschap niet wijzigt? Dit is relevant bijvoorbeeld mbt interne herstructureringen (die niets aan de uiteindelijke / feitelijke zeggenschap veranderen) en ook logisch gelet op de bedoeling van artikel 8.3.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Of het relevant is voor de gemeenten kan pas beoordeeld worden wanneer overleg hierover plaats vindt na een tijdige melding van de wijziging. Als er sprake is van overdracht of herstructurering of anderszins dan vragen wij u dit te melden zodat op dat moment bekeken kan worden wat de consequenties ervan zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                     |                                                 |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  |                                     | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 243             |                                     | Kunt u bevestigen dat dit als aanpassing op de inkoopvoorwaarden wordt opgenomen in artikel 1.4.1 van de overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee, dit is niet nodig, overigens ook ongebruikelijk om de standaard inkoopvoorwaarden qua document aan te passen, want dan zijn deze niet meer standaard. Dit wordt echter vanzelf opgelost middels de rangschikking van de documenten in de overeenkomst. Deze nota van inlichtingen gaat qua rangschikking boven de aanbestedingsleidraad en haar bijlagen. |
| 10 |                                     | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 245             |                                     | "verband houden met de overeenkomst" is te breed, omdat dit ook boetes en sancties kunnen zijn waar opdrachtnemer geen schuld aan heeft (bijvoorbeeld die enkel aan de BAR gemeenten worden opgelegd). Kan dit aangepast worden naar "die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer onder de Overeenkomst"?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Nee, de inkoopvoorwaarden worden hier niet op aangepast. Uiteraard spreekt het voor zich dat de opdrachtnemer alleen schuld heeft aan datgene wat door de opdrachtnemer, dan wel zijn/haar onderaannemer, wordt uitgevoerd, dan wel bewust nagelaten.                                                                                                          |
| 11 |                                     | 1e Nota van Inlichtingen, o.a. vraag 67         | Ref nr 24, 67, 132, 284. Perceel 3: | Het antwoord op oa vraag 67 geeft me nog wat onduidelijkheid.<br>Het antwoord lijkt te betekenen dat kleine praktijken ook het specifieke product van medicatiebegeleiding of controle moeten kunnen aanbieden, door een arts of psychiater, ook al komt dit in de monodisciplinaire basis-ggz nauwelijks voor en is het nauwelijks nodig. Klopt dit? Want dit zou een grote verandering betekenen die juist niet oplevert wat jullie willen bereiken; minder administratieve lasten, minder wachtlijsten en minder geldbesteding. In de incidentele gevallen dat dit nu nodig is, verwijzen kleine praktijken nu door naar multidisciplinaire wat grotere ggz-organisaties, die dit dan met eigen contract verder oppakken en werken we samen, of de wat grotere praktijken/organisaties jeugd-ggz nemen het over omdat de problematiek dan een meer multidisciplinaire aanpak vraagt die grotere praktijken weer kunnen bieden. Wij zijn daarin ook bezig om daarin lokaal ook verdere onderlinge afspraken maken zodat het ook steeds gestroomlijnder loopt. Zowel praktisch bekeken vanuit het werkveld als technisch bekeken vanuit de eisen van de aanbesteding lijkt dit een knelpunt; er zijn maar weinig organisaties met kinderartsen /psychiaters en zij zouden dan toe moeten stemmen om bij meerdere, dus alle kleine organisaties zelf onderaannemer te zijn of hoofdaannemer van heel veel. Dat worden dan natuurlijk administratieve gedrochten", wat jullie juist niet willen. Technisch kan dit ook niet binnen de eisen van de aanbesteding. Willen jullie meedenken voor een oplossing? Dit zou namelijk ook met onderlinge afspraken goed te regelen zijn, waarin het product medicatiebegeleiding of controle dan los ook kan worden geboden door de grotere praktijken die een psychiater/kinderarts in dienst hebben. | Zie antwoord op vraag 1 van deze 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | Planning                            | 1e Nota van Inlichtingen, o.a. vraag 46         |                                     | Er is bij de beantwoording van vraag 46 aangegeven dat er een tweede mogelijkheid tot het stellen van vragen is opengesteld. Helaas ontbreekt hierbij de termijn waarop wij antwoorden op onze vragen uit de tweede vragenronde kunnen verwachten. Graag verzoeken wij de aanbestedende dienst om voor 1 augustus een reactie te geven op onze vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Uiteraard worden vragen zo spoedig mogelijk beantwoord om het aanbestedingsproces verder niet te frustreren. In dit geval is dit ruim voor de door u gevraagde 1 augustus gelukt.                                                                                                                                                                              |
| 13 | Dyslexie tarieven – Besluit college | 1e Nota van Inlichtingen, o.a. vraag 46         | Perceel 4                           | Ter voorkoming van onnodige hoge investeringen van tijd en geld bij de inschrijvende partijen, verzoeken wij aanbestedende dienst om de inschrijftermijn van in ieder geval dyslexiezorg te verlengen met drie weken na het moment dat het besluit door het college wordt genomen, hetzij 30 augustus, hetzij een latere datum mocht het besluit worden uitgesteld. Het besluit van het college wordt aan ons kenbaar gemaakt d.m.v. een Nota van Inlichtingen. Er moet minimaal 10 dagen zitten tussen de laatste Nota van Inlichtingen en de inschrijfdatum. Aan deze voorwaarde wordt nu niet voldaan.<br>Daarnaast bestaat de kans dat het college beslist de tarieven niet te verhogen en dan kunnen wij niet op deze aanbesteding inschrijven, omdat het tarief ver onder onze kostprijs ligt. Dit zou resulteren in een niet proportionele tijdsinvestering voor de beantwoording van uw gunningscriteria, terwijl wij mogelijk ons niet in kunnen schrijven. De termijn tussen het besluit en de uiterlijke inschrijfdatum is te kort om de gunningscriteria pas na het besluit te beantwoorden en daarom ons verzoek om de inschrijfdatum met minimaal 3 weken uit te stellen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mede naar aanleiding van uw vraag zullen wij de colleges verzoeken 23 augustus een besluit te nemen over ons advies om de tarieven voor Dyslexie te verhogen (Diagnose en Behandeling). Dit verleent de benodigde 10 dagen om op 5 september te kunnen inschrijven.                                                                                            |
| 14 | Dyslexie tarieven – Besluit college | 1e Nota van Inlichtingen                        | Perceel 4                           | Kunt u ons garanderen dat op 30 augustus ook daadwerkelijk het besluit over de tarieven genomen wordt door het college? En zo niet, is onze aanname correct dat de inschrijftermijn dan opschuift?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat garanderen wij, ook omdat dan inderdaad de inschrijftermijn dient op te schuiven.<br>Zie ook antwoord op vraag 12 en vraag 13 in deze 2e nota van inlichtingen                                                                                                                                                                                         |
| 15 | Dyslexie tarieven – Besluit college | 1e Nota van Inlichtingen                        | Perceel 4                           | Kunt u ons garanderen dat op 30 augustus ook daadwerkelijk het besluit over de tarieven genomen wordt door het college? En zo niet, hoe moeten inschrijvers dan omgaan met het ons moeten inschrijven onder onbekende voorwaarden, in dit geval het tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 12 en 13 in deze 2e nota van inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16 | Dyslexie tarieven – indirecte tijd  | 1e Nota van Inlichtingen, o.a. vraag 148 en 102 | Dyslexie tarieven – indirecte tijd  | Ons inziens wordt er een verkeerde interpretatie van de term indirecte tijd gebruikt. Indirecte tijd kunnen we binnen de dyslexiezorg in twee soorten onderverdelen, namelijk cliëntgebonden en niet-clientgebonden indirecte tijd.<br>Als wij uw antwoord op vraag 148 meenemen in onze vraagstelling, dan wijst u inschrijvers erop dat de volgende onderdelen in het tarief verdisconteerd zijn:<br>- Eindejaarspremie, werkgeverslasten en indien van toepassing een onregelmatigheidsopslag;<br>- Niet productieve uren, waaronder reiskosten;<br>- Indirecte uren (overhead en opleiding) en overige kosten;<br>- Innovatie en marge.<br>In dit antwoord spreekt u over indirecte tijd als niet- cliëntgebonden indirecte tijd en deze begrijpen wij.<br>Daarnaast is er binnen de dyslexiezorg ook nog sprake van cliëntgebonden indirecte tijd, zoals beschreven staat in het protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0. Dit is tijd die wij spenderen ten behoeve van de cliënt, maar vallen niet onder sessies. Voorbeelden hiervan zijn uitwerktijd, huiswerk nakijken, verslaglegging, MDO, gespreksvoering met ouders, evaluatiegesprekken (waarvan u wilt dat wij deze voeren, zie antwoord op vraag 102). Dit zijn uren die wij aan de cliënt besteden, maar waar de cliënt niet direct bij betrokken is.<br>Daarom is onze vraag aan u:<br>Klopt onze aanname dat er geen rekening is gehouden met de benodigde tijd die indirect aan de cliënt besteedt moet worden en deze tijd onterecht is beschouwd als niet-clientgebonden indirecte tijd?                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 3 van deze 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                    |                                         |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Dyslexie tarieven – indirecte tijd | 1e Nota van Inlichtingen, o.a. vraag 11 | Dyslexie tarieven – indirecte tijd | <p>Er mogen maximaal 65 sessies á 45-50 minuten gegeven worden aan cliënten in uw regio. Er wordt niet gesproken over een maximum aantal uren inclusief de cliëntgebonden indirecte tijd. Een sessie bestaat bijvoorbeeld al uit 45-50 minuten directe tijd en 10-15 indirecte cliëntgebonden tijd (denk aan huiswerk klaarzetten en nakijken, sessieverslagen schrijven voor ouders etc.)</p> <p>In de NVI haalde een collega aanbieder het ook al aan in vraag 11, er zijn maar weinig cliënten die 65 sessies nodig hebben. Dit komt sporadisch voor.</p> <p>Ons voorstel is dan ook dat er een maximaal aantal uur beschikbaar wordt gesteld voor een geheel dyslexietraject, waarin zowel directe tijd (sessies en de afname van de diagnose testen) als de indirecte cliëntgebonden tijd (verslaglegging, huiswerk nakijken, MDO, gesprekken met scholen/ouders) in opgenomen wordt. Wij spreken hier dus niet van indirecte tijd die niet ten behoeve van een cliënt wordt ingezet, zoals reistijd, overhead of opleidingen.</p> <p>Gezien het grote belang van de antwoorden op onze vragen in onze beslissing om wel of niet in te schrijven op deze aanbesteding, verzoeken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 3 en vraag 12 in deze 2e nota van inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 18 |                                    | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 67      | Perceel 3                          | <p>Uit de beantwoording van vraag 67 blijkt dat wanneer je inschrijft voor perceel 3 je alles moet leveren, ook de medisch specialist. In de achterliggende jaren zijn we als praktijk steeds meer gaan samen werken met een andere praktijk die deze medisch specialisme zou kunnen bieden in onderaannemerschap. Deze praktijk heeft ook aangegeven dit te willen doen.</p> <p>Echter is er ook een andere eis. Deze aanbieder gaat zich als hoofdaannemer inschrijven maar mag dan maar bij één andere praktijk onderaannemer zijn. Er zijn meerdere praktijken die deze aanbieder graag als onderaannemer zouden willen hebben voor het onderdeel medisch specialisme. Dit zou voor verschillende praktijken kunnen betekenen dat als deze eis blijft bestaan (bij één praktijk onderaannemer zijn als je ook ingeschreven hebt voor hoofdaannemer) ze niet het volledige perceel kunnen bieden. Medisch specialisten, zoals een kinderpsychiater zijn zeer schaars en niet zomaar te krijgen als onderaannemer. Daarom de volgende vraag:</p> <p>Is het mogelijk dat de eis komt te vervallen voor de aanbieder (die medisch specialisme biedt) die zich inschrijft als hoofdaannemer dat die maar bij één andere praktijk als onderaannemer mag functioneren?</p> <p>Wanneer deze eis niet komt te vervallen, is het dan mogelijk om de eis van een medisch specialist als voorwaarde voor perceel 3 op een andere manier in te vullen of dat deze eis eruit wordt gehaald.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 1 van deze 2e nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Contract                           | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 215     | Perceel 3                          | U verwijst in uw antwoord op vraag 215 naar het antwoord op vraag 67. Uit dit antwoord leiden wij af dat de medicatiecontrole een onlosmakelijk onderdeel is van perceel 3, Basis GGZ en dat iedere inschrijver in staat moet zijn de medicatiecontrole te kunnen bieden, hetzij zelfstandig, hetzij met behulp van een onderaannemer. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dit dan nader toelichten en uw antwoord op vraag 215 aanpassen want dan klopt de verwijzing naar het antwoord op vraag 67 niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 1 van deze 2e nota van inlichtingen. Zie ook antwoord op vraag 76 in de Nota van Inlichtingen: "Als medicatiebegeleiding onderdeel is van de behandeling (naast andere vormen van behandeling), dan valt dit onder het product behandeling specialistisch".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | Juridisch                          | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 166     | Perceel 3                          | <p>In uw antwoord op vraag 166 geeft u aan dat de cao 2022 heeft gebruikt maar dat er nog geen rekening is gehouden met de 3% tariefsverhoging en dat deze verwerkt wordt in de indexering per 1-1-2024. Uit uw antwoord leiden wij af dat u nog niet scherp heeft dat de nieuwe cao ggz is ingegaan per 1-1-2022 en wat dit betekent vanuit het wettelijke kader. Dit roept de volgende vragen op:</p> <p>Vraag 1. Vanaf 1-1-2022 zijn de loonschalen 35 t/m 65 aangepast. Van een loonsverhoging van 2% per jaar is sprake per 1 juli 2022, 1 mei 2023 en 1 januari 2024. Dat betekent dat een reëel tarief in ieder geval gebaseerd moet zijn op de loonschalen die per 1 juli 2022 van toepassing zijn. Bent u dat met ons eens? Zo niet kunt u dit dan nader onderbouwen en toelichten, mede in het licht van het wettelijke kader?</p> <p>Vraag 2. U geeft in diverse antwoorden aan dat u de tarieven zijn gebaseerd op het niveau 2023 en dat de eerste indexering per 2024 zal plaatsvinden. Dat betekent dat u in uw tariefstelling ook rekening moet houden met de salarisverhoging per 1 mei 2023 of er voor moet kiezen wel te indexeren per 1-1-2023. Bent u dat met ons eens. Zo ja, voor welke optie kiest u dan en kunt u dat toelichten? Zo niet kunt u dit dan nader onderbouwen en toelichten, mede in het licht van het wettelijke kader.</p> <p>Vraag 3. Wettelijk kader reële tarieven</p> <p>De verplichting van gemeenten om reële tarieven te betalen voor jeugdzorg die door zorgaanbieders wordt geleverd, vloeit voort uit artikel 2.12 van de Jeugdwet. Bij het vaststellen van reële tarieven moeten gemeenten ten minste een inschatting maken van de reële kostprijs voor de activiteiten die zij door zorgaanbieders willen laten uitvoeren, zo volgt uit de toelichting op de Jeugdwet. Daarbij geldt als uitgangspunt dat de zorgaanbieders personeel moeten kunnen inzetten tegen de arbeidsvoorwaarden die passen bij de vereiste vaardigheden. De door de gemeenten op basis van deze uitgangspunten vastgestelde reële tarieven moeten vervolgens worden verwerkt in de inkoopprocedure en de te sluiten overeenkomst. Het voorgaande brengt mee dat tijdens de inkoopprocedure en bij aanvang van de overeenkomst reële tarieven moeten worden vastgesteld. Als blijkt dat de tarieven in verband met de nieuwe cao niet (meer) reëel zijn, zullen de tarieven in het kader van de inkoopprocedure moeten worden aangepast. Bent u het met ons eens dat u op basis van het wettelijke kader uit moet gaan van de nieuwe CAO per 1-1-2022 en de daarbij behorende loonschalen per 1-1-2023. Zo ja, dan verzoeken wij u de afspraken van de nieuwe CAO GGZ te verwerken in de tarieven dan wel duidelijk te maken op welke wijze u dat gaat doen? Zo niet, dan zien we graag een nadere toelichting en onderbouwing van u tegemoet?</p> | De tarieven zijn gebaseerd op de kostprijzen 2022, daarbij is dus rekening gehouden met de diverse actuele CAO's. Daarna zal jaarlijks indexering plaats vinden op basis van de OVA index, die jaarlijks in maart bekend wordt gemaakt. Het eerstvolgende moment van indexering is 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | Inhoud                             | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 181     | Perceel 3                          | <p>In antwoord op vraag 181 geeft u aan dat volwassen aanbieders geen kosten in rekening mogen brengen voor hun "actieve samenwerking". Dit roept de volgende vragen op:</p> <p>Vraag 1. Kunt u het begrip "actieve samenwerking" nader concretiseren en daarvan een voorbeeld geven?</p> <p>Vraag 2. Uit uw antwoord begrijpen wij dat deze actieve samenwerking niet betaald kan worden uit de Jeugdwet. Is het voor de betreffende volwassen aanbieder dan wel mogelijk de actieve samenwerking in rekening te brengen bij de gemeente ten laste van de Wmo? Zo niet, kunt u dan aangeven waar zij hun kosten dan wel in rekening kunnen brengen?</p> <p>Vraag 3 Als uit uw antwoord blijkt dat deze kosten nergens in rekening gebracht kunnen worden bent u het dan met ons eens dat deze eis niet werkbaar is? Zo niet, kunt u dit dan nader toelichten en onderbouwen in het licht van redelijkheid en billijkheid?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wat er exact nodig is om een doorlopende zorglijn te bewerkstelligen kan per client verschillen en zal de opdrachtnemer per situatie het beste in kunnen schatten. Hierbij kan gedacht worden aan het voeren van overleg voor een tijdige en passende verwijzing bijvoorbeeld in verband met een mogelijke wachtlijst en of ontwikkelingen m.b.t. de jeugdige en zijn/haar problematiek/hulpvraag. Opdrachtgever gaat er van uit dat het bewerkstelligen van een doorlopende zorglijn integraal onderdeel is van de dienstverlening van opdrachtnemer waarvoor cliëntgebonden tijd in rekening kan worden gebracht. |
| 22 | Inhoud                             | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 217     | Perceel 3                          | Ik mis in uw antwoord dat de naam van de huisarts en handtekening huisarts op de verwijfsbrief moeten staan. In ons systeem wordt de naam van de huisarts conform Vektis tabel gekozen, geen POH. Technisch is dit niet mogelijk. We houden ons aan de verwijzers uit de jeugdwet. Vr.. 1. Accepteert u nu verwijfsbrieven op naam van de POH? Vr. 2. Bent u bereid huisarts toe te voegen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag 1: Nee, op de verwijfsbrief zal de naam van de desbetreffende huisarts staan. Vraag 2: Ja, we zijn bereid de huisarts toe te voegen als wettelijk verwijzer en volgen hierin de Jeugdwet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                  |                                     |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Proces                           | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 214 | Perceel 3      | De oorspronkelijke vraag ging over de verwijfsbrief van de huisarts en in het antwoord wordt er gesproken over de toewijzing. Dit zijn twee verschillende onderwerpen. Bij deze nogmaals de vraag. Indien een huisarts een verwijfsbrief schrijft voor SGGZ ( regionaal contract) en uit triage door ons blijkt dat het beter passend is in de BGGZ ( lokaal contract), moet er dan een nieuwe verwijfsbrief door de huisarts afgegeven worden of volstaat de eerdere verwijfsbrief. Het heeft onze voorkeur om niet opnieuw een verwijfsbrief op te vragen zodat het proces kan doorlopen en de huisarts en opdrachtnemer niet opnieuw administratief belast worden. Dez vraag is met name relevant voor partijen die zowel de lokale als regionale contracten hebben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er is geen nieuwe verwijzing nodig. We verwachten wel van de aanbieder dat deze een uitgebreide vraaganalyse uitvoert, waarbij de hulpvraag en de veiligheid (risicotaxatie) wordt beoordeeld en waarna een hulpverleningsplan wordt opgesteld. De doelstellingen uit het hulpverleningsplan worden vertaald naar resultaatgebieden of diensten, waarna de aanbieder een verzoek doet bij de gemeente voor een toekenning. Dit kan zowel voor basis GGZ als specialistische GGZ. Wanneer echter sprake is van meervoudige of complexe problematiek wordt de jeugdige warm overgedragen naar het lokale team. |
| 24 | Inhoud                           | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 259 | Perceel 3      | Wij zijn het zeker eens dat het ieders belang is om de bedrijfsvoering op orde is. Helaas komt het voor dat door betrokkenheid van meerdere partijen declaratie langer duurt dan gewild. Bent u bereid om bij wijze van uitzondering de declaratie deadline niet immer absoluut te hanteren zodat de aanbieder niet de risicodragers is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich inspant om de declaraties tijdig in te dienen. De voorwaarde blijft dus gehandhaafd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 25 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 148 | Perceel 3      | Dank dat u een opsomming geeft van de componenten maar dat is nog niet voldoende input om het tarief goed te doorgronden. Hier mist onder andere nog welke salarissen u heeft gehanteerd (salarisschaal, max percentage in de salarisschaal en indexering). Wij verzoeken u om de door u gehanteerde tarieven in detail op te bouwen en volledige transparantie te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De gehanteerde salarisschaal vindt u in de toelichting vanuit de aanbestedende dienst onderaan deze nota van inlichtingen. Op basis van de informatie in de dienstencatalogus (per product staat concreet aangegeven met welke percentages is gewerkt), het antwoord op vraag 20 van deze 2e nota van inlichtingen en het antwoord op vraag 148 van de 1e nota van inlichtingen heeft u volledige en transparante informatie over de opbouw en berekening van de tarieven.                                                                                                                                   |
| 26 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 152 | Perceel 3      | U geeft aan dat per 1-1-2024 de eerste indexatie zal plaatsvinden en de CAO verhoging (GGZ) er niet volledig inzit. Vanwege uw uitgangspunt reële tarieven, verzoeken wij u om de tarieven conform landelijke richtlijnen CAO verhogingen aan te passen? Bent u hiertoe bereid? Tevens verzoeken wij u om inzicht te verschaffen inzake vertrekpunt salarissen en gehanteerde indexering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 20 en vraag 25 van deze 2e Nota van Inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 27 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 165 | Perceel 3      | Het is ons niet duidelijk hoe u de huisvestingscomponent heeft toegepast voor perceel 3. Kunt u dat toelichten? Graag ook cijfermatig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Algemene huisvestingslasten zijn opgenomen in een percentage voor de indirecte en overige kosten. Dit percentage is per product te vinden in de dienstencatalogus en loopt per product uiteen van min. 31% en max. 42%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 28 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 168 | Perceel 3      | De verwijzing naar vraag 148 en het antwoord daarbij is niet voldoende voor transparantie van de tarieven. Graag een detailopbouw met als vertrekpunt, welke schalen functiemix, CAO verhoging (incl. indexering), welk % van de schaal gehanteerd en dat per tarief?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 25 van deze 2e Nota van inlichtingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 40  | Perceel 3      | U geeft aan dat de omzetting van de medicatie cliënten uiterlijk 1-7-2023 zal plaatsvinden. Betekent dit een gefaseerde omzetting? Kunt u dit concreter toelichten? Wat betekent dit voor de cliënten die lopen op R 2, trede 1 en 2 via de GRJR in moment van omzetting? Kunt u dit concreet aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Indien er sprake is van continuering van dezelfde aanbieder kan het traject doorlopen. Wanneer er sprake is van een andere aanbieder dan zal de dienstverlening voor 1-7-2023 moeten worden overgedragen. Dit moet uiterlijk 1 maand van tevoren gebeurd zijn. Zie ook de aanbestedingsleidraad, onder het kopje zorgcontinuïteit, paragraaf 2.5.8.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 44  | Perceel 3      | Het door u gehanteerde tarief voor medicatieconsulten ligt erg laag. Niet alleen de gemeente Rotterdam maar ook andere aanpalende gemeenten hanteren een tarief van €180. Medisch specialisten zijn schaars en worden ingeschaald op 100% van de schaal met daar bovenop opslagen (wat meer regel is dan uitzondering) nog buiten beschouwing gelaten. Wij verzoeken u om het tarief te verhogen naar marktconform? Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | We hebben in de eerste nota van inlichtingen aangegeven dat we accepteren dat de ondersteuning niet 100 % door een Medisch Specialist wordt uitgevoerd. We accepteren ook de inzet van een Verpleegkundig Specialist GGZ, onder supervisie van een arts (Zie antwoord op vraag 45 in de 1e Nota van Inlichtingen). Wij hanteren een marktconform tarief, echter niet gebaseerd op 100% inzet van een Medisch Specialist.                                                                                                                                                                                     |
| 31 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 158 | Perceel 3      | Voor een aanbieder die voornamelijk te maken heeft met specialistische behandeling zal de casuïstiek voor de diagnostiek daarmee in lijn zijn en dat betekent de inzet van professionals met een hogere functiemix. In feite is de inzet van diagnostiek verlieslatend in financiële zin. Terwijl diagnostiek vaak essentieel is om de juiste behandeling in te kunnen zetten. Dit voorkomt soms onnodig en duur (door)behandelen. Wij verzoeken u om voor de diagnostiek de tarieven gelijk te schakelen behandeling specialistisch? Bent u hiertoe bereid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Wij verwijzen nogmaals naar ons antwoord op vraag 158 in de 1e nota van inlichtingen. Daarnaast geven wij aanvullend aan dat diagnose ook mogelijk is binnen het product behandeling, zij het kortdurend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32 |                                  | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 213 | Perceel 2 en 3 | Welk besluit door de GRJR verwacht u na het zomerreces. Wel/niet beschikbaar komen van afwegingskader? Dit kader is een fundament voor de samenwerking regionaal-lokaal. Gezien de benodigde implementatieperiode is snelle beschikbaarheid cruciaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het afwegingskader wordt op dit moment aangepast. Na de zomer wordt het verspreid ter afstemming. In oktober wordt het nieuwe kader door het Dagelijks Bestuur (DB) van de GRJR vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 33 | Aanbestedingsleidraad Par. 3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 213 |                | U geeft in uw antwoord aan dat wanneer de jeugdige een ondersteuningsvraag heeft passend bij de WLZ de jeugdige vanuit die wet bekostiging dient te krijgen. Wij delen uw mening, echter is bij jonge kinderen het ontwikkelingsperspectief nog niet altijd goed vast te stellen, waardoor kinderen nog niet in aanmerking mogen komen voor de WLZ. In de meeste gevallen lukt een WLZ indicatie past bij 8 jaar slechts bij uitzondering iets eerder. Deze jonge kinderen hebben echter zeker al complexe hulpverleningsvragen. Daarom is tariefstelling vanuit de WLZ wel degelijk normstellend. U geeft aan dat er slechts 5 waarnemingen waren. Kunt u toelichten of de waarnemingen representatief zijn voor de productbeschrijving die u hanteert, aangezien u in uw marktonderzoek geen duidelijke definities gaf van de gevraagde producten?                                                                                                                                                                                                                                                               | Omdat er geen sprake is van exact hetzelfde product bij Aanbieders wordt er een globale productomschrijving gegeven. Naast het kostprijsonderzoek bij bestaande aanbieders zijn de tarieven uit het kostprijsonderzoek ook vergeleken met tarieven bij andere gemeenten (benchmark). Tot slot is op basis van van deze totale informatie een afweging gemaakt, ook door bevragen van wijkteammedewerkers. Hierbij is ook gekeken naar de prijzen die wij voor PGB hanteren. Dit totaal geeft ons inziens een representatief beeld.                                                                           |
| 34 | Aanbestedingsleidraad Par. 3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen, vraag 213 |                | In uw dienst 'Dagbehandeling regulier' hanteert u een Normatieve huisvestingskosten (NHC) en normatieve inventariskosten (NIC) per dagdeel van € 8,15. Voor onze ontwikkelcentra (of KDC) is dit niet realistisch. Gezien de doelgroep worden er veel eisen gesteld aan de benodigde ruimte. Het betreft een specialistische locatie met aangepaste grootte groepsruimtes in een veilige omgeving met duurzame materialen. Tevens extra ruimtes waaronder snoezelruimte, fysiotherapie e/o sportruimte, vaklokalen voor individuele behandeling, keukens, aangepaste sanitaire voorzieningen/verzorgingsruimtes, buitenruimte, opbergruimtes, kantoorruimte. In combinatie met (bij voorkeur speciaal) onderwijs en kinderopvang. In de WLZ wordt rekening gehouden met maximaal € 20,00 (prijsspeel 2023, BR-REG-23121). Dit is meer reëel. Het is gebruikelijk dat zorgkantoren hier een kortingspercentage op toepassen, waardoor het bedrag per dagdeel tussen de € 19,30 en € 20,00 ligt. Wilt u het NHC en NIC component verhogen naar tenminste € 19,30? Als u hier niet voor kiest, kunt u dat toelichten? | Een KDC valt voor deze aanbesteding onder dagactiviteiten. Er is verschil in zwaarte aangebracht tussen licht, midden en zwaar. Deze bedragen zijn afkomstig uit de normatieve huisvestingscomponent (NHC) en normatieve inventariscomponent (NIC) van de Nza - WLZ, prijspeil 2022. Alle tarieven worden in 2023 opgehoogd op basis van de OVA-index.                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                             |                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------------------------------------|----------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 35 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 213       |  | In uw dienst 'Dagbehandeling regulier' heeft u geen voedingskosten opgenomen. Voor onze ontwikkelcentra (of KDC) is dit niet realistisch. Jeugdigen zijn overwegend 2 dagdelen aanwezig waarbij ze een broodmaaltijd en tussendoortjes aangeboden krijgen. Op onze ontwikkelcentra zit een mix van cliënten vanuit Wlz en Jeugdwet. Het Zorginstituut Nederland schrijft voor dat "eten en drinken op gebruikelijke tijdstippen onderdeel uitmaakt van de behandeling" ( <a href="https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/dagbehandeling-wlz">https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/dagbehandeling-wlz</a> ). Het zou niet reëel zijn om cliënten daarvan uit te sluiten. Op basis van normen Nibud komt dat neer op € 2,34 per dag, aldus 1,17 per dagdeel. Wilt u dit opnemen in uw tarief? Als u hier niet voor kiest, kunt u dat toelichten? | Wat u aangeeft realistisch. Daarom nemen wij voor de volgende producten ook voedingskosten op: Dagactiviteit licht, midden en zwaar, plus Dagbehandeling Regulier en Dagbehandeling (inclusief observatie). Het Nibud geeft € 1,88 aan voor een broodmaaltijd en € 0,91 voor een tussendoortje. Totale kosten € 2,79. Wij zullen dit bedrag opnemen per dagdeel. Deze bedragen corresponderen ook met het bedrag aan voedingskosten dat is opgenomen bij het product Logeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 36 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 213       |  | M.b.t. uw dienst 'Dagbehandeling regulier'. Bij onze ontwikkelcentra (of KDC) is er regelmatig sprake van een tijdelijke 'dubbele' bezetting wanneer sprake is van aanwezigheid van een behandelaar (vb. fysiotherapeut, logopedist, speltherapeut, arts of gedragsdeskundige). De begeleiding (pedagogisch medewerkers) op de groep blijft voltallig aanwezig wanneer een cliënt voor een behandel functie apart wordt genomen. Hoe houdt u in uw tarief rekening met deze tijdelijke dubbele bezetting?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | In de functiemix van tarieven hebben wij rekening gehouden met multidisciplinaire inzet van medewerkers. In sommige gevallen kan het nodig zijn om apart Behandeling of een andere vorm van ondersteuning of behandeling in te zetten. Dit zal dan voor deze specifieke situatie nagegaan moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 213       |  | M.b.t. uw dienst 'Dagbehandeling regulier'. Bij onze ontwikkelcentra (of KDC) wordt naast het creëren van een behandelsetting ook een gedragswetenschapper ingezet voor behandeling, alsmede kinderarts, basisarts, fysiotherapie, logopedist en andere vaktherapeuten. Dit komt niet goed naar voren in de functiemix van het product. Klopt het dat bij behandeling van een cliënt naast uw dienst Dagbehandeling regulier gezien het lage tarief, ook het dienst 'Behandeling basis' wordt toegewezen en gedeclareerd kan worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | KDC valt onder het product Dagactiviteit. In de functiemix hebben wij rekening gehouden met multidisciplinaire inzet van medewerkers, waarbij is nagegaan welke functies het meest dagelijks worden ingezet. Een arts zal niet dagelijks ingezet worden, maar incidenteel nodig zijn. Het merendeel van de tijd zal ingezet worden door functies mbo en hbo. Daarnaast is er een verschil in zwaarte aangebracht tussen licht, midden en zwaar. In sommige gevallen kan het nodig zijn om apart Behandeling basis in te zetten. Dit zal per specifieke situatie nagegaan moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 38 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 213       |  | M.b.t. uw dienst 'Dagbehandeling regulier'. U hanteert voor het bepalen van het tarief een groepsgrootte van 5 cliënten. Vraag 1: op basis waarvan bent u tot deze keuze gekomen? Op onze ontwikkelcentra (of KDC) ervaren we regelmatig een groep die kleiner is vanwege de complexe casuïstiek: 1:4 of 1:3. Vraag 2: Verzoek om te overwegen een groepsgrootte van 4 cliënten te hanteren. Als u hier niet voor kiest, kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het inzicht in de groepsgrootte is via een kostprijsonderzoek verkregen en door gesprekken met wijkteammedewerkers. KDC valt onder het product Dagactiviteit. Er kan een keuze gemaakt worden in zwaart, van licht, midden naar zwaar. Hierin is ook een verschil in groepsgrootte meegenomen. Bij zwaar is er bijvoorbeeld sprake van een groepsgrootte van maximaal 3 kinderen met 1 begeleider. Bij midden is dit maximaal 4 kinderen met 1 begeleider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 39 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>3.3.2 | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 148       |  | In uw diensten voor logeren hanteert u Normatieve huisvestingskosten (NHC) en normatieve inventarisatiekosten (NIC) per etmaal van € 31,00. Dit is niet reëel. In de WLZ wordt rekening gehouden met maximaal € 46,89 (NHC) en € 6,29 (NIC) (prijsspeel 2023, BR-REG-23122). Dit is meer reëel. Wilt u het NHC en NIC component verhogen naar € 53,18? Als u hier niet voor kiest, kunt u dat toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, wij gaan deze component nu niet verhogen. Deze kosten zijn afkomstig uit het desbetreffende overzicht van de Nza-WLZ, prijspeil 2022. Daarnaast zijn in het kostprijsonderzoek deze bedragen door de Aanbieders aangegeven. De tarieven worden in 2023 verhoogd via de OVA-index.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 40 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>7.5   | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 68        |  | Bij het zelf niet kunnen leveren van persoonlijke verzorging kan er gebruik gemaakt worden van een onderaannemer, echter kan deze onderaannemer maar 1 keer ingezet worden. Kunt u aangeven om hoeveel cliënten het op jaarbasis gaat die dit product nodig hebben en welke partijen deze inzet nu leveren? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, u kunt een onderaannemer slechts 1 keer opnemen in het UEA indien het nodig is om aan de selectie-eisen te kunnen voldoen. Een onderaannemer, die niet nodig is om aan de selectie-eisen te kunnen voldoen, kan dus wel bij meerdere inschrijvingen worden opgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 4.<br>Omdat er momenteel sprake is van arrangementen hebben wij geen inzicht in gebruik van specifieke producten, alleen in de arrangementen en door welke aanbieders deze wordt geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 41 | Aanbeste<br>dingsleidr<br>aad Par.<br>7.5   | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 68        |  | Organisaties kunnen maar eenmalig inschrijven ook als onderaannemer indien je wordt ingezet zodat de inschrijver kan voldoen aan de eisen, heeft de gemeente onderzoek gedaan of er voldoende aanbod is, specifiek gericht op het product persoonlijke verzorging binnen de regio, om aan deze eis te kunnen voldoen, dit een realistische eis is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee, u kunt een onderaannemer slechts 1 keer opnemen in het UEA indien het nodig is om aan de selectie-eisen te kunnen voldoen. Een onderaannemer, die niet nodig is om aan de selectie-eisen te kunnen voldoen, kan dus wel bij meerdere inschrijvingen worden opgevoerd.<br><br>Op basis van huidige ervaringen gaan wij ervan uit dat er voldoende aanbieders zijn die Persoonlijke Verzorging aanbieden. In de regio Rijnmond minimaal 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 42 | Administratie-                              | Administratieprotocol                        |  | Administratieprotocol: Indien er een mogelijkheid is om een verlenging of ophoging van de toewijzing aan te vragen, kan deze werkwijze dan opgenomen worden in het administratie protocol?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | de aanvraag voor verlenging en/of ophoging van een indicatie verloopt niet via de administratie maar via de toegang. Die werkwijze hoort dus niet in het administratieprotocol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 43 |                                             | 1e Nota van Inlichtingen,<br>vraag 22 en 123 |  | Dagprogramma's: kan het inhoudelijke onderscheid tussen dagprogramma's lokaal en dagprogramma's regionaal beschreven worden? Gezien het lage tarief verwachten wij dat ons aanbod van deeltijdbehandelingen ook vanaf 2023 onder het regionale contract valt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De volgende producten worden ingekocht via de GRJR en niet lokaal. Het betreft (hoog) specialistische dagbehandelingen, zoals opgroei problematiek jonge kind (observatie diagnostiek).<br>dagbehandeling specifieke stoornissen kind onder 12 jaar;<br>MKD-observatie diagnostiek (5-12 jaar);<br>MKD-medisch en (hoog) specialistische dagbehandelingen.<br>Lokaal wordt ingekocht:<br>- Opdracht D: Dagbehandeling, vervanging van onderwijs, combinaties van behandeling en onderwijs, naschoolse opvang, dagbehandeling gericht op werk, alle vormen van (dag)behandeling voor Jeugd met een Beperking en alle vormen van dagbehandeling voor chronische GGZ-problematiek (voorheen AWBZ-GGZ groep). Daghulp voor Jeugd met beperking was overigens al lokaal ingekocht vanaf 2015.<br>- Opdracht E: Lage intensiteit, R2, trede 1 en 2, Jeugd met een Beperking en medicijn consult (45A48). Ambulante hulp voor Jeugd met beperking was al lokaal ingekocht vanaf 2015 |

|    |                    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                          |
|----|--------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 44 | Diensten-catalogus |  | <p>In de Dienstencatalogus staat bij dagbehandeling over afwezigheid cliënten: "als cliënt in een opeenvolgende periode meer dan 50% afwezig is, mag de eerste periode van 3 weken 100% gedeclareerd worden. Na deze 3 weken mag maximaal 80% van de gemaakte afspraken gedeclareerd worden".</p> <p>Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit de afspraak is aangaande afwezigheid cliënten (in de aanbestedingsleidraad staan wat tegenstrijdige teksten en de NvI geeft geen 100% duidelijkheid)?</p> | ja, dit is de afspraak als cliënten afwezig zijn. Het betreft 'no show'. |
|----|--------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|

Opmerkingen vanuit aanbestedende dienst

In de periode van 19 september tot en met 4 oktober zullen de klikgesprekken met de scholen plaats vinden. Dit in het kader van jeugdhulp op speciaal onderwijs. Gelieve hier rekening mee te houden in uw agenda. Het betreft dinsdag 20 september, woensdag 21 september, woensdag 28 september en donderdag 29 september.

Toelichting behorende bij het antwoord op vraag 25:

| opleidingsniveau |  | CAO-jeugdzorg | CAO GHZ   | CAO GGZ    | gem. bruto uurloon |
|------------------|--|---------------|-----------|------------|--------------------|
| MBO-3            |  | schaal 6-7    | FWG 30-35 | nvt        | € 16,20            |
| MBO-4            |  | schaal 7-8    | FWG 40-45 | nvt        | € 17,98            |
| HBO              |  | Schaal 8-9    | FWG 45-50 | nvt        | € 21,68            |
| HBO+             |  | Schaal 9-10   | FWG 45-50 | FWG55      | € 22,63            |
| WO               |  | Schaal 11-12  | FWG 60-65 | FWEG 60-65 | € 29,13            |
| WO+              |  | nvt           | nvt       | FWG65      | € 34,26            |
| MS               |  | nvt           | nvt       | MS-6       | € 50,05            |

CAO = CAO 2022 (bekend tijdens het kostprijsonderzoek, januari t/m maart 2022)

Het gemiddeld bruto uurloon is gebaseerd op de landelijke CAO's (prijspeil 2022, meest recente CAO) en het gemiddelde bruto uurloon wat door de Aanbieders uit het onderzoek wordt gehanteerd